

022200

ORIGEN: DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad En Servicios De Salud

DESTINO: MARIANA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ HEALTH & LIFE IPS SAS SIGLA H&L UCC SAS - -

TIPO DE Comunicaciones oficiales

DOCUMENTO:

ASUNTO: Visita de acompañamiento técnico a partir de caso reportado como evento adverso de la paciente PGC con identificación 74335466

Doctora

MARIANA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ
GERENTE
HEALTH & LIFE IPS SAS SIGLA H&L UCC SAS
Av Carrera 68 # 13 - 73
direccion.juridica@hlips.com.co
mariana.rodriquez@hlips.com.co
Bogotá D.C.

Doctora

ALEJANDRA ACOSTA ESTEVEZ
Subgerencia hospitalaria
Subgerenciahospitalaria@hlips.com.co
Bogotá D.C

Asunto: Visita de acompañamiento técnico a partir de caso reportado como evento adverso de la paciente PGC con identificación 74335466 con atenciones en Health & Life IPS a través de búsqueda activa.

Respetada Doctora:

La Secretaria Distrital de Salud de Bogotá, en el marco de sus competencias le corresponde cumplir y hacer cumplir en su jurisdicción, las disposiciones contenidas en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de Atención en Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud - SOGCS y brindar asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas a la habilitación de las mismas, estamos llevando a cabo un acompañamiento técnico en seguridad del paciente a los prestadores en los cuales hemos identificado la ocurrencia de presuntos eventos adversos o casos trazadores y de prioridad distrital.

Con el fin de acompañar y evaluar el análisis del caso en mención, hemos programado una visita de campo para el **martes 8 de abril** a las 10:30 am, para lo cual solicitamos disponer del equipo humano que considere necesario y reservar espacio físico para reunión de análisis con herramientas tecnológicas de apoyo.

Se sugiere un equipo humano conformado por: Referente o líder de seguridad del paciente, colaborador operativo del servicio donde se presentó el caso (**NO** quien

estuvo directamente involucrado), líder o coordinador con autoridad para toma de decisiones y demás que consideren necesarios.

Lo anterior busca evaluar y analizar conjuntamente las fallas de calidad y promover el aprendizaje institucional formulando barreras de seguridad protectoras reales, operativas que permitan impactar en la disminución de estos eventos trazadores y prevención de eventos adversos que impacte en la minimización de los riesgos que llevaron a este.

Los profesionales asignados para la visita de campo son LUIS ENRIQUE GOMEZ ARCINIEGAS, MARYERLY ARDILA, expertos Técnicos en Seguridad del paciente. Profesionales especializados de la Subdirección de Calidad y Seguridad en servicios de salud.

Agradecemos su atención,

Cordialmente,

Elaboró: Maryerly Ardila Martinez
Revisó: Doris Marcela Diaz Ramirez
Aprobó: Doris Marcela Diaz Ramirez